

Postup řízení stížností

Případné stížnosti na postup auditorů, nebo certifikačního orgánu je třeba podat písemně a to dopisem, faxem nebo e-mailem (viz kontakty níže) k rukám vedoucího certifikačního orgánu COTI.

Každou stížnost vůči postupům COTI, nebo auditorů, musí vedoucí COTI dokumentovat a do 5 pracovních dnů konzultovat na mimořádné poradě Kolegia vedoucího COTI. O stanovisku Kolegia je pořízen zápis. Vedoucí COTI realizuje řešení resp. nápravné opatření a dokumentuje veškerou komunikaci se stěžovatelem až do vyřešení stížnosti. O průběhu řešení a o výsledku stížnosti informuje vedoucí COTI Radu pro certifikaci při jejím nejbližším zasedání.

Kontakty na které je možné zaslat případnou stížnost:

TÜV International s.r.o.
Washingtonova 5
110 00 Praha1

fax: 224 213 459

e-mail:

jan.weinfurt@cz.tuv.com

zuzana.kubinova@cz.tuv.com

Ing. Zuzana Kubínová v.r.

Ing. Jan Weinfurt
jednatel TÜV International s.r.o.

V Praze, dne 8. ledna 2008.