

TÜV Rheinland Group

Politika managementu Certifikačního orgánu společnosti TÜV International s.r.o. (COTI) v roce 2011

Vedení COTI vycházejí

- Z dlouhodobé strategie společnosti TÜV International s.r.o., vyhlášené jejím jednatelem,
- z požadavků změn legislativy systémů managementu a certifikace a akreditačního orgánu ČIA,
- z analýz výsledků dosavadního působení společnosti TÜV International s.r.o. na úseku certifikace Systémů managementu kvality, environmentálního managementu a systémů managementu BOZP,
- z rozborů informací o požadavcích stávajících zákazníků,
- z analýz očekávaného vývoje zájmu o certifikaci Systémů managementu,

Vyhlašuje s cílem uspokojování potřeb zákazníků a obchodních partnerů toto politiku managementu:

1. Cílevědomě působit na úseku certifikace Systémů managementu kvality, environmentálního managementu a systémů managementu BOZP výrobních podniků i nevýrobních organizací. Klientům poskytovat kvalitní a komplexní služby na úseku certifikace těchto systémů,
2. kvalitní práci auditorů a dodržováním norem a předepsaných postupů dbát o udržení vysoké autority udělovaných certifikátů,
3. rozšiřovat okruh norem, které je společnost oprávněna certifikovat, zejména v oblasti speciálních požadavků automobilového průmyslu. Pro ten účel rozšiřovat týmy auditorů a prohlubovat kvalifikaci stávajících auditorů,
4. zlepšovat efektivnost a účinnost systému managementu vlastní společnosti TÜV International,
5. prohlubovat využívání vlastního informačního systému pro evidování a dokumentování procesů auditů, zkracovat časy pro úkony vyhodnocení a vystavení certifikátu po ukončení auditu.

Management COTI se k podpoře uvedené Politiky managementu zavazuje:

6. Politiku managementu každoročně posoudit a v případě potřeby aktualizovat,
7. pro období plánovacího roku vydávat soubory úkolů – cílů managementu, zajišťující naplňování záměrů této Politiky managementu a kontrolovat jejich plnění,
8. vytvářet zaměstnancům i externě spolupracujícím auditorům optimální podmínky k naplňování záměrů této Politiky managementu a plnění aktuálních Cílů managementu,
9. plánovat a zajišťovat nezbytné zdroje na personální rozvoj a rozvoj infrastruktury ke splnění Cílů a zajistit jejich efektivní uplatňování.

Od zaměstnanců management očekává:

10. Důsledné a přesné dodržování postupů stanovených v dokumentaci Systému managementu COTI,
11. vysokou jakost vlastní práce, odpovědnost a předcházení chyb, vlastní vzdělávání,
12. náměty ke zlepšení společnosti.

Ing. Zuzana Kubínová v.r.
vedoucí COTI

Ing. Jan Weinfurt v.r.
jednatel TÜV International s.r.o.

V Praze, dne 21. března 2011